

VEHICALDAS S.A**GARANTÍA TALLER**

Las piezas instaladas en un taller autorizado de la red Toyota, siguiendo los métodos recomendados por los fabricantes, cuentan con una garantía contractual conforme a la tabla “**Duración de la garantía de la reparación y de la pieza de recambio**”. Esta garantía se calcula a partir de la fecha de la factura del taller e incluye: El reemplazo o instalación de la pieza, órgano o accesorio, así como los costos de la mano de obra correspondiente.

Duración de la garantía de la reparación y de la pieza de recambio

- ➔ **Mano de obra** - 3 meses o 5.000 km.
- ➔ **Piezas Compradas e instaladas** en el Concesionario - 1 año o 20000 km.
- ➔ **Piezas Compradas en el Concesionario e instaladas fuera del concesionario**-1 año o por defectos de fábrica.
- ➔ **Daño de la pieza durante la instalación fuera del Concesionario** - No tiene garantía.

¿CÓMO PUEDO PERDER MI GARANTÍA?

- El desgaste y deterioro normal derivados del uso habitual del vehículo.
- Cuando el cuentakilómetros haya sido manipulado, alterado o desconectado.
- Cuando se realicen en el vehículo intervenciones o modificaciones que no correspondan a sus especificaciones originales.
- Si la falla/ avería es causada por mantenimiento deficiente y no ceñido al programa de mantenimiento del fabricante.
- Cuando terceros ajenos a la red **AUTOMOTORES TOYOTA COLOMBIA S.A.S.** intervengan el vehículo, afectando directa o indirectamente el funcionamiento de las partes o los trabajos realizados.
- Por uso inadecuado del vehículo, exceso de carga, falta de experiencia o errores

del conductor, o utilización en condiciones diferentes a las previstas por el fabricante.

- Cualquier pérdida o daño total o parcial ocasionado por accidentes, uso indebido o actos voluntarios, ilegales o negligentes.
- Los gastos de aparcamiento o garaje, así como cualquier indemnización por inmovilización del vehículo, lucro cesante, daño moral o perjuicios consecuenciales.

GARANTÍA TOYOTA

5 años o 120.000 kilómetros

La garantía Toyota para los **vehículos nuevos** de servicio particular o público, comercializados por ATC.

GARANTÍA TALLER

1 año o 20.000 km

- Mantenimiento realizado por técnicos calificados y certificados.
 - Uso de repuestos genuinos Toyota.
- Tendrás un precio preferencial por cada tipo de mantenimiento durante 3 años o 50.000 km., lo primero que ocurra.

GARANTÍA MPT

3 años o 50.000 km

Revisión del primer mes:

- Es fundamental coordinar y agendar la revisión del primer mes con tu asesor comercial en el momento de la entrega del vehículo.
- El primer mantenimiento debe realizarse **30 días después de la entrega o al alcanzar los primeros 1.000 km**, lo que ocurra primero, y **no generará ningún costo adicional**.

Para conocer el detalle de las garantías de reparaciones y de la pieza de recambio, refiérase al manual Toyota "CERTIFICADO DE GARANTÍA"