

VEHICALDAS S.A

## GARANTÍA REPUESTOS

ATC (AUTOMOTORES TOYOTA COLOMBIA) como distribuidor de repuestos Toyota garantiza la **calidad e idoneidad de las partes** siempre y cuando se utilicen para la función que fueron fabricadas. De acuerdo con la ley colombiana, el periodo de **garantía de los repuestos y accesorios es de un año**, contado a partir de la fecha de compra:

- ➔ La garantía se limita estrictamente **al reemplazo del repuesto o accesorio**.
- ➔ La garantía no cubre repuestos o accesorios que **hayan sido modificados**, que el daño se haya producido por **falta de mantenimiento**, por mala instalación o por haber operado en conjunto con **partes no genuinas**.
- ➔ La garantía no cubre daños causados por **mal uso del repuesto o accesorio**, daños por **accidente del vehículo**, vehículo utilizado en **competición**, daños por desastres naturales, por mal almacenamiento o por empaque o embalaje insuficiente.
- ➔ Se exceptúan de esta garantía los componentes y piezas tanto **eléctricas como de consumo** o que se reemplazan por desgaste en el mantenimiento normal, necesario para que el vehículo opere; por ejemplo: *bombillos, fusibles, bujías, correas, filtros, disco y prensa de embrague, discos, pastillas, bandas y campanas de freno, rodamientos, retenedores, aceites, fluidos, grasas, aditivos, cristales, cuchillas, limpiavidrios, guayas, hojas de ballesta etc.*

**La garantía de repuestos y accesorios es de un año o veinte mil (20.000) km** – lo primero que ocurra, siempre que **la instalación se lleve a cabo en el concesionario**. La instalación de cualquier repuesto o accesorio de un vehículo dentro de su periodo de garantía deberá realizarse exclusivamente en **Vehicaldas** para evitar la pérdida de su garantía.

## **EXCLUSIONES A LA GARANTÍA**

### **Repuestos y accesorios**

- ➡ Errores de montaje en talleres diferentes a los autorizados.
- ➡ Daños por golpes o por elementos externos.
- ➡ Repuestos intervenidos por terceros no autorizados por ATC Y VEHICALDAS.
- ➡ Mantenimiento y desgaste normal del repuesto.
- ➡ Repuestos usados en vehículos de competición o carreras de cualquier índole.
- ➡ Repuestos instalados en vehículos con exceso de carga, carga colocada inadecuadamente y/o mala conducción.
- ➡ Repuestos utilizados en conjunto con repuestos no genuinos.
- ➡ Cuando el daño sea causado por un mantenimiento deficiente o no siga los lineamientos del mantenimiento definido por TOYOTA Y VEHICALDAS.
- ➡ Actos de vandalismo o fenómenos naturales que afecten el funcionamiento del repuesto.
- ➡ Fuerza mayor o caso fortuito.
- ➡ El hecho de un tercero.
- ➡ El uso indebido del bien por parte del consumidor.
- ➡ No atender a las instrucciones de instalación, uso o mantenimiento.

**\*Para conocer el detalle de las garantías de reparaciones y de la pieza de recambio, refiérase al manual Toyota "CERTIFICADO DE GARANTÍA"\***